

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ООО «БЕТАПРОМ»  
\_\_\_\_\_ А.С. Казаев  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2014г.

## **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТНОЙ АВТОМАТИЧЕСКОЙ НЕОХРАНЯЕМОЙ ПАРКОВКОЙ ООО «БЕТАПРОМ»**

### **Режим работы, общие сведения:**

Режим работы парковки ООО «БЕТАПРОМ» - круглосуточный.

Парковка ООО «БЕТАПРОМ» оборудована автоматическими шлагбаумами и оснащена автоматизированной парковочной системой с контролем доступа на территорию. Стоимость платных услуг парковки приведена в Прейскуранте на услуги платной парковки, расположенном в павильоне администратора парковки (возле автоматического платежного терминала), и в помещении администрации ТСК «Свердловский», расположенном на первом этаже ТСК «Свердловский» (далее – Прейскурант).

ООО «БЕТАПРОМ» ведет видеозапись на въездах и выездах, может производить обзорную видеозапись территории.

### **Ознакомительная документация**

Прейскурант находится перед въездом на территорию платной парковки, после въезда на территорию платной парковки, в павильоне администратора парковки (возле автоматического платежного терминала), и в помещении администрации ТСК «Свердловский», расположенной на первом этаже ТСК «Свердловский».

### **Государственные регистрационные знаки**

Перед въездом убедитесь, что Ваше транспортное средство снабжено государственными регистрационными знаками, установленными по соответствующим правилам, данные знаки читаемы и полностью очищены от грязи, снега и т.п.

**Транспортное средство может быть не допущено на территорию ООО «БЕТАПРОМ» (ТСК «Свердловский»), в случае отсутствия на транспортном средстве государственных регистрационных знаков, как одного, так и всех предусмотренных.**

### **Порядок въезда на территорию платной парковки:**

1. Въезд на территорию парковки осуществляется через терминалы въезда, оборудованные светофорами, шлагбаумами и стойками выдачи парковочных карт.
2. Начинать движение к терминалу въезда разрешается только при зеленом сигнале светофора, установленного на данном терминале и закрытом состоянии шлагбаума.
3. После зеленого сигнала светофора необходимо подъехать к стойке выдачи парковочной карты, полностью остановиться перед шлагбаумом и нажать на кнопку выдачи карт, установленную на стойке. На табло стойки появится сообщение «Получите карту».
4. Возьмите парковочную карту из канала выдачи въездной стойки. На табло стойки появится сообщение «Проезжайте» с одновременным открытием шлагбаума.

5. После полного открытия шлагбаума начните движение, проезжайте на парковку.

6. В течение неоплачиваемого периода времени (продолжительность приведена в Прейскуранте), следует принять решение о пользовании услугами платной парковки, в случае несогласия с Правилами и/или Прейскурантом следует немедленно покинуть территорию платной парковки.

Размещение (оставление) транспортного средства на Платной парковке на срок более неоплачиваемого периода времени с момента получения парковочной карты считается принятием (акцептом) предложения (оферты), что соответствует п.3 ст. 438 ГК РФ и свидетельствует о заключении договора оказания услуг Паркирования на условиях, установленных настоящим правилами. Лица, не желающие заключать договор оказания услуг Паркирования, вправе воспользоваться любым предназначенным для бесплатной парковки местом, находящимся вне территории Платной парковки.

Пользователь Платной парковки, соглашаясь заключить оферту - договор оказания услуг Паркирования, осознает, что заключаемый им договор не является и не содержит в себе элементов договора хранения или иного другого договора, в соответствии с условиями которого на Общество может быть возложена ответственность за сохранность транспортных средств или иного другого имущества (в том числе находящегося в оставленных на Платной парковке транспортных средствах).

**В случае возникновения трудностей с въездом (парковочная карта не выдается, стрела шлагбаума не поднимается) свяжитесь, пожалуйста, с оператором парковки, нажав кнопку «Вызов оператора», которая находится на лицевой панели стойки выдачи парковочной карты.**

#### **Порядок парковки:**

Двигайтесь от въезда согласно установленным знакам и правилам дорожного движения. Не останавливайтесь в проездах, даже для высадки пассажиров, т.к. это создает затруднения для других водителей и пассажиров. Припаркуйте автомобиль на свободное место, высадите пассажиров и выгрузите багаж. При отсутствии свободных мест необходимо выехать с парковки и заехать вновь.

#### **Порядок оплаты услуг парковки:**

Оплата производится, если время, проведенное на парковке, превышает неоплачиваемое время, установленное Прейскурантом.

Отсчет времени нахождения на парковке и расчет стоимости парковки производится оборудованием парковки ООО «БЕТАПРОМ», с использованием электронных средств фиксации и на основании Прейскуранта. В случаях неисправности автоматизированного оборудования, отсчет времени нахождения на парковке может производиться иными способами, по усмотрению ООО «БЕТАПРОМ».

В случаях, когда выяснить время въезда при помощи парковочной карты не представляется возможным (утрача карты, отказ клиента ее предъявить, и т.д.) время въезда определяется на основании системы видеофиксации ООО «БЕТАПРОМ» с уплатой штрафа, установленного Прейскурантом.

Узнать время заезда и оставшееся время для неоплачиваемого выезда можно в автоматическом платежном терминале, расположенном в павильоне администратора парковки.

Если время нахождения транспортного средства на парковке превышает не оплачиваемое время, то необходимо произвести оплату, согласно Прейскуранту на услуги платной парковки.

Оплата производится в автоматическом платежном терминале.

После оплаты необходимо выехать с территории парковки в течение установленного лимита времени на выезд, установленного Прейскурантом. При превышении данного лимита тарификация будет возобновлена, при этом произведенная ранее оплата будет зачтена.

Парковочная карта является собственностью ООО «БЕТАПРОМ», при ее утере или порче налагается штраф в размере, установленном Прейскурантом.

#### **Оплата парковки в автоматических кассовых терминалах:**

1. Вставьте карту в картоприемник (снабжен наклейкой «карта»).
2. После прочтения карты устройством на дисплее будет показана информация о необходимой сумме оплаты, времени въезда и времени, проведенном на парковке.
3. Вставьте нужную сумму по одной купюре в купюроприемник с надписью «купюры».
4. Терминал выдаст карту, сдачу (если она должна быть) и фискальный чек.
5. Терминал принимает купюры 10, 50, 100, 500, 1000 рублей. **ТЕРМИНАЛ НЕ ПРИНИМАЕТ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ.**
6. При возникновении затруднений нажмите кнопку «вызов оператора» для связи с оператором парковки.

#### **Внимание лиц с ограниченными возможностями!**

Услуга предоставления парковочных мест бесплатна для инвалидов 1-й, 2-й групп при предъявлении следующих документов:

- лицами с ограниченными возможностями: справки МСЭ (ВТЭК) или удостоверения инвалида, свидетельства о регистрации ТС, паспорта;
- опекунами или родителями детей с ограниченными возможностями: паспорта, свидетельства о регистрации ТС, справки МСЭ (ВТЭК) или удостоверения ребенка-инвалида, документа подтверждающего опеку или попечительство (для опекунов и попечителей), документа подтверждающего родственные связи (свидетельство о рождении ребенка-инвалида, свидетельство о браке и т.п.).

**ВНИМАНИЕ! Услуга парковки бесплатна только для инвалидов-водителей, опекунов или родителей детей-инвалидов. Для лиц, сопровождающих инвалидов, применяются обычные правила.**

Въезд осуществляется в обычном порядке, для выезда с применением льгот обратитесь с вышеперечисленными документами к Администратору парковки ТСК «Свердловский».

В случае, если все специальные места заняты, допускается установка транспортного средства на немаркированное парковочное место.

**В случае необходимости оказания помощи лицам с ограниченными возможностями в высадке/посадке из автомобиля, перемещения до территории ТСК «Свердловский», перемещения внутри ТСК «Свердловский», предупредите об этом администратора парковки, нажав при въезде на территорию автоматической платной парковки кнопку «вызов оператора», либо по телефону (347) 251-59-59.**

### **Порядок выезда с территории парковки:**

**При попытке выезда с нарушением нижеуказанных правил выезда с территории платной парковки, выезд будет заблокирован, на место будут вызваны сотрудники ООО «ЧОП Энергия-Безопасность».**

**В случае угрозы порчи имущества ООО «БЕТАПРОМ» и/или третьих лиц, угрозы/вреда жизни и здоровью сотрудников ООО «БЕТАПРОМ», ООО «ЧОП Энергия-Безопасность», третьих лиц, а также при нарушении норм общественного порядка, будут вызваны сотрудники вневедомственной охраны.**

**При попытке выезда по чужой парковочной карте, оплата за парковку будет рассчитана на основании системы видеонаблюдения с уплатой штрафа, установленного Прейскурантом.**

1. В целях пресечения неоплачиваемого выезда автотранспорта, в случаях, когда оплата должна быть, выезды с территории платной парковки могут охраняться сотрудниками ЧОП.

2. Выезжать с территории парковки необходимо по парковочной карте, полученной при въезде. За утерю, повреждение, и использование чужой парковочной карты предусмотрен штраф согласно Прейскуранту.

Двойная парковка автомобилей – парковка двух автомобилей поочередно, при которой один автомобиль постоянно находится на территории парковки, с парковочной картой на которую начисляется тариф, а выезд автомобиля осуществляется по карте с меньшей суммой тарифа.

**Запрещен въезд и выезд разных автомобилей по одной карте, а именно въезд на автомобиле № 1 по карте, и выезд автомобиля № 2 по карте, полученной при въезде автомобиля № 1.**

3. Пожалуйста, предварительно убедитесь, что оплата была произведена или выезд будет произведен в течение неоплачиваемого времени нахождения на парковке.

4. Выезд с территории парковки осуществляется через терминалы выезда, оборудованные светофорами, шлагбаумами и стойками приема парковочных карт.

5. Начинать движение к терминалу выезда разрешается только при зеленом сигнале светофора, установленного на данном терминале и закрытом состоянии шлагбаума.

6. Необходимо подъехать к стойке приема парковочных карт и полностью остановить автомобиль. На табло стойки высветится сообщение «Вставьте карту».

7. Вставьте парковочную карту в приемный канал стойки выезда.

8. В случае если услуга оплачена, и лимит времени на выезд не истек (Лимит времени на выезд установлен Прейскурантом), или выезд производится в течение неоплачиваемого времени с момента въезда на территорию парковки, терминалом производится изъятие парковочной карты в накопитель стойки, на табло высвечивается сообщение «Проезжайте» с одновременным открытием шлагбаума.

9. После полного открытия шлагбаума следует выехать с парковки.

**ООО «БЕТАПРОМ» обращает внимание пользователей своей парковки на необходимость соблюдения Правил дорожного движения РФ, в том числе разметки, устанавливая транспортные средства в строго отведенных для этого местах. Несоблюдение правил парковки влечет административную ответственность согласно КоАП РФ.**

**Внимание! Транспортные средства, оставленные под знаками дорожного движения «Остановка запрещена», информационными табличками «Парковка запрещена», а также машины, оставленные в автомобильных проездах, будут эвакуированы сотрудниками ГИБДД на специализированную платную штрафную стоянку.**

**При этом, услуги платной парковки оплачиваются с момента въезда до момента выезда на эвакуаторе, и в размере не менее стоимости суточного тарифа.**

**ООО «БЕТАПРОМ» оставляет за собой право перемещения транспортных средств по территории парковки, в случаях, когда дальнейшее нахождение этих транспортных средств на прежних местах затрудняет движение, препятствует нормальной работе парковки мешает проведению строительных или ремонтных работ, работ по благоустройству.**

**Перемещение осуществляется специализированными средствами («эвакуаторами»).**

**ООО «БЕТАПРОМ», запрещает на территории своей парковки:**

- 1) останавливаться/ парковаться в проездах, в местах с информационными табличками «Парковка запрещена» и/или «Парковка только для грузовых автомобилей»;
- 2) фото-, видео- и аудиозапись, без письменного разрешения ООО «БЕТАПРОМ»;
- 3) курение, распитие алкогольных напитков, потребление наркотических или психотропных средств, разведение огня;
- 4) передавать полученную при въезде парковочную карту третьим лицам, обменивать парковочную карту, пользоваться услугами третьих лиц, предлагающих обмен парковочных карт;
- 5) проводить несанкционированные митинги, собрания, шествия, акции типа «флешмоб»;
- 6) наносить ущерб парковочному оборудованию, наклеивать на него посторонние предметы, наносить надписи, прикасаться к оборудованию (кроме специально предназначенных для этого кнопок);
- 7) наклеивать и/или прикреплять к парковочным картам посторонние предметы;
- 8) осуществлять ремонт транспортных средств, заправку их технологическими жидкостями, мойку транспортных средств, в т.ч. мобильную;
- 9) осуществлять предпринимательскую деятельность, расклеивать, раздавать листовки и осуществлять обращения рекламного характера, проводить акции, любые мероприятия без письменного разрешения ООО «БЕТАПРОМ»;
- 10) осуществлять любую деятельность по оказанию услуг и/или реализации товаров, информировать любым способом лиц находящихся на территории ООО «БЕТАПРОМ» (ТСК «Свердловский») в т.ч. на парковке ООО «БЕТАПРОМ» по любым поводам;
- 11) въезд транспортных средств с нечитаемыми или отсутствующими государственными номерными знаками, а равно с государственными регистрационными знаками, установленными не в соответствии с соответствующим правилами установки таких знаков;
- 12) провозить запрещенные и взрывоопасные предметы;
- 13) оставлять в салоне транспортного средства несовершеннолетних детей без присмотра взрослых;
- 14) занимать парковочные места, занятые заграждающими средствами;
- 15) самовольно передвигать заграждающие конструкции;
- 16) наносить надписи, рисунки на любых поверхностях территории парковки и ее конструктивных элементов, на любых предметах, находящихся на территории парковки;

- 17) въезд на территорию парковки без получения парковочной карты в терминале въезда;
- 18) игнорировать указания сотрудников парковки ООО «БЕТАПРОМ» по порядку парковки на территории;
- 19) выезд без оплаты (кроме неоплачиваемых категорий лиц);
- 20) нахождение людей вне транспортных средств при перемещении через терминалы въезда или выезда.

**При нарушении данных ограничений, ООО «БЕТАПРОМ» вправе принять меры по выдворению с территории парковки лиц, допустивших такие нарушения и их транспортных средств, а также к запрету въезда на парковку транспортных средств, допустивших нарушения.**

**Подделка парковочной карты, выезд без оплаты и использование не принадлежащей лицу льготы преследуется по закону.**

**При обнаружении нарушения закона, сотрудниками ООО «БЕТАПРОМ» будут вызваны на место правоохранительные органы и, в целях пресечения преступления, могут предпринять меры по удержанию транспортного средства на территории ООО «БЕТАПРОМ» до прибытия правоохранительных органов.**

Оказание услуги платной парковки осуществляет ООО «БЕТАПРОМ».

Предложения и жалобы на качество обслуживания Вы можете заявить по любому из следующих каналов обратной связи:

- Почтовым отправлением: 450077, Российская Федерация, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Свердлова, д. 90;
- На электронную почту (e-mail): [info@tsksv.ru](mailto:info@tsksv.ru)

**Парковка ООО «БЕТАПРОМ» не охраняются, ответственности за сохранность паркуемых на них автотранспортных средств и оставленных в них личных вещах и ООО «БЕТАПРОМ» не несет.**

На территорию Платной парковки **запрещен доступ:**

- транспортных средств, максимальные габариты которых превышают 2,1 м. по высоте и 3,0 м. по ширине;
- транспортных средств, максимальная разрешенная масса которых превышает 3 500 кг, и/или число сидячих мест которых, помимо сидячего места водителя, превышает восемь;
- составов транспортных средств, транспортных средств с прицепами;
- транспортных средств в аварийном состоянии, со значительными кузовными повреждениями, на буксире;
- транспортных средств без государственных регистрационных знаков;
- транспортных средств работающих на сжиженном газе.
- **ВНИМАНИЕ:** На всей территории парковки Вы обязаны соблюдать правила дорожного движения. Скорость движения по парковке **10 км/ч.**